

*"Tele hat es mir
bequemer gemacht"*



COMfort 1000

COMfort 1200

COMfort 2000 plus

Einfach cleverer telefonieren...

...mit den
innovativen Systemtelefonen
von Auerwald.



Einfach clevere Telefonanlagen.

Einfach cleverer telefonieren...

Sagen Sie „Ja“

COMfort 1000

COMfort 1200

COMfort 2000 plus

Systemtelefone haben den besten Draht zu Ihrer Telefonanlage.

Seit vielen Jahren setzt Auerswald mit seinen intelligenten Telefonanlagen immer wieder neue Maßstäbe für Qualität, Leistungsvielfalt, Funktionalität und Komfort.

Mit unseren Systemtelefonen wird Telefonieren jetzt noch bequemer. Denn diese kleinen technischen Wunderwerke sind die ideale Verbindung zu Ihrer Telefonanlage. Mit ihnen kann man nämlich nicht nur hervorragend telefonieren, sondern auch die Anlagenfunktionen professionell programmieren und steuern.

Wenn Sie also eine innovative, zukunftssichere Lösung für Ihre Telekommunikation suchen, dann finden Sie bei uns immer das passende Konzept. Maßgeschneidert für Ihre individuellen Ansprüche und alles aus einer Hand.

Die Systemtelefone von Auerswald: Eine Klasse für sich!

Systemtelefone von Auerswald sind eine Klasse für sich. Denn sie sehen nicht nur phantastisch aus, sondern bieten auch das, was ihr Familienname verspricht: **Jede Menge Komfort.**

Durch die perfekte, **intuitive Menü- und Benutzerführung** wird das sonst obligatorische Handbuch (fast) überflüssig. Sie steuern alle Funktionen und Einstellungen sicher und problemlos einfach per Tastendruck über die **sechs korrespondierenden Softkeys mit Leuchtdioden**. Und damit Sie immer den Überblick behalten, leuchten sie wie selbstverständlich bei **unterschiedlichen Aktivierungszuständen in drei verschiedenen Farben** auf.



zu Auerswald.

Und HighTech wird zum Kinderspiel!

Das **große Grafikdisplay** – beim **COMfort 2000 plus** sogar mit blauer Hintergrundbeleuchtung – gibt Ihnen deutlich und aus allen Blickwinkeln gut ablesbar z. B. Auskunft über die aktuelle Funktions- und Betriebskonfiguration Ihrer Telefonanlage oder zeigt Ihnen an, welche Rufnummer Sie gewählt haben bzw. wer Sie gerade erreichen möchte. Durch seine **dynamische Schriftgrößenanpassung** erscheinen Zeichenfolgen je nach Länge bis zu 10 mm hoch im Display. Einige Funktionen werden darüber hinaus in leicht verständlichen Symbolen dargestellt (z. B. eine Sonnenbrille für Rufnummernunterdrückung), die Ihnen das Ablesen noch bequemer machen.

Für einen schnellen Rückruf nutzen Sie die **Liste der letzten 30 Anrufe** und die **Wahlwiederholung**. Sie wünschen sich automatisches Freisprechen für individuelle Durchsagen, ohne den Hörer abheben zu müssen? Die **InterCom-Funktion** macht's möglich.

Echte Profis werden mit Sicherheit **Power Dialling, Wahlvorbereitung, Terminruf, Notizbuch** und – exklusiv beim COMfort 2000 plus – die Wartefeldfunktion ganz besonders zu schätzen wissen.

Und wenn Sie **Linkshänder** sind, brauchen Sie sich nicht länger darüber zu ärgern, dass der Hörer auf der „falschen“ Seite sitzt: Einfach umstecken und schon genießen Sie in der Hektik Ihrer täglichen Arbeit ein kleines Stückchen mehr Bequemlichkeit.

Wie hoch auch immer Ihre Anforderungen an moderne Telekommunikation sein mögen: Systemtelefone von Auerswald sind schon heute bestens auf Ihre Ansprüche von morgen vorbereitet.



Einfach clevere Telefonanlagen.

Die Systemtelefone von Auerwald



COMfort 1000

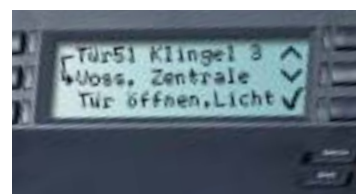
Komfort ist kein Luxus.

Unser Systemtelefon **COMfort 1000** ist genau das Richtige, wenn Sie in Ihrem Eigenheim oder Ihrem kleinen Betrieb die Telefonanlage von Auerwald optimal nutzen möchten.

Denn damit lassen sich alle Funktionen und Einstellungen problemlos und bequem steuern. Die auf zwei Ebenen frei programmierbaren Funktionstasten können mit den am häufigsten genutzten Features der Anlage belegt werden. Sie aktivieren dann z. B. die Tag- und Nachtschaltung, die Rufumleitung oder die gezielte MSN-Übermittlung ganz einfach per Tastendruck.

Und Sie bekommen auch noch ein kleines, aber feines Sicherheitspäckchen mitgeliefert. Dank der eingebauten Notstromschaltung bleiben Sie nämlich auch bei Stromausfall immer erreichbar. Gerade für Dienstleistungsunternehmen kann das lebenswichtig sein. Stellen Sie sich nur mal vor, wie fatal es z. B. für einen Pizza-Bringdienst, ein ambulantes Pflegeteam, eine Schule oder einen 24-Stunden-Service wäre, mehrere Stunden lang nicht telefonieren zu können.

Und damit das **COMfort 1000** bei Stromausfall automatisch vom internen S₀-Bus der Anlage auf das externe ISDN umgeschaltet wird, empfehlen wir den Auerwald-ISDN-Autoswitch.



Wenn Sie also Komfort wollen und auf Nummer sicher gehen möchten, dann wählen Sie am besten Auerwald!

Auerswald: Eine Produktfamilie,



COMfort 1200



Der gute Geist für Vieltelefonierer.

Versicherungsbüros, Finanz- und Immobilienmakler, Handwerksbetriebe oder Einzelhandels-Unternehmen leben nicht zuletzt von intensiven, persönlichen Kontakten zu ihren Kunden. Dafür bietet unser professionelles Systemtelefon **COMfort 1200** jede Menge Unterstützung an. Denn es verfügt über einen USB-Port, mit dem Sie nicht nur Ihr Telefon und Ihre Telefonanlage programmieren, sondern auch die vielfältigen Vorteile der computergestützten Telefonie (CTI) nutzen können.

Das spart viel Zeit durch schnelleres Abwickeln von Anrufen und ermöglicht durch Verknüpfung mit Ihren Datenbanken ein besseres Kundenmanagement. Dann genügt ein Mausklick, um die Verbindung herzustellen und Sie haben anhand der übermittelten Rufnummer schon vor Annahme eines Gesprächs direkten Zugriff auf kundenspezifische Daten, die dann auf dem Bildschirm erscheinen und sofort bearbeitet werden können – bei Stammkunden äußerst praktisch. Für spezielle Angebote oder wichtige Informationen für Ihre Kunden selektieren Sie bestimmte Rufnummern aus der Datenbank und wählen diese dann direkt an. Über die Notizbuchfunktion werden während oder gleich nach dem Gespräch z. B. Bestellungen mit Speicherung von Datum und Uhrzeit aufgenommen.



Wenn Sie also Ihre Kunden per Telefon optimal betreuen möchten, dann vertrauen Sie einfach dem guten Geist von Auerswald!

für jeden Einsatzbereich!



COMfort 2000 plus



Darf's schon heute ein bisschen Zukunft sein?

Mit dem modularen Systemtelefon **COMfort 2000 plus**, bestehend aus Hörer, Basisgerät sowie bis zu fünf Tastenerweiterungsmodulen, sind Sie bestens für die zukünftigen Aufgaben Ihres Unternehmens und die wachsenden Anforderungen gerüstet.

Im Unterschied zu den beiden anderen Systemtelefonen verfügt das **COMfort 2000 plus** über ein blau beleuchtetes Display mit automatischer Ein-Ausschaltung. Die frei programmierbaren Multifunktionstasten befinden sich nicht auf dem Grundgerät, sondern auf den Erweiterungsmodulen. Sie können maximal 5 solcher Module anschließen, so dass Sie dann bis zu 100 verschiedene Funktionen nutzen können. Das **COMfort 2000 plus** ist serienmäßig bereits mit einem Tastenmodul ausgestattet. Großer Vorteil der Erweiterungsmodule: Gruppenweise können Sie Funktionen, Kurzwahlziele und Linien des Wartefeldes auf einem Modul zusammenfassen und übersichtlich kennzeichnen. Und die zu jeder Taste gehörigen, dreifarbigen LEDs geben Auskunft über die verschiedenen Zustände der Funktionen und Teilnehmer, z. B. als Belegtlampenfeld. Durch die Anschlussmöglichkeit eines Headsets behalten Ihre Mitarbeiter beim Telefonieren beide Hände frei.

Die integrierte USB-Schnittstelle und das mitgelieferte Software-Paket COMsuite übernehmen zusätzlich vielfältige Datenkommunikationsaufgaben über CAPI und TAPI, z. B. Fax, Anrufbeantworter und EuroFile-Transfer sowie kanalgebündelten Internet-Zugang mit 128 KBit/s über den NDIS-WAN-Treiber. Im Klartext: ISDN-Kartenfunktionalität ohne zusätzlichen Hardware-Aufwand.



Mehr Freiheit beim Telefonieren:
Das COMfort-Headset.

Wenn Sie also Ihr Unternehmen schon heute auf Zukunft programmieren möchten, entscheiden Sie sich doch gleich für Auerswald.

Perfekt: Die Software.

Weil heute ohne eine ausgeklügelte Software nichts mehr geht, haben wir die Systemtelefone mit unserer Software COMfort Set ausgestattet. Sie ist leicht verständlich, lässt sich intuitiv bedienen und ermöglicht die individuelle Programmierung aller Komfortfunktionen. Die grafischen Eingabefenster machen es einfach, die gewünschten Funktionen in wenigen Arbeitsschritten zu installieren. Ein paar Mausklicks, und schon verfügen Sie über ein maßgeschneidertes Systemtelefon. Haben Sie alles fertig eingerichtet, laden Sie die Konfiguration einfach per Mausklick ins Telefon.

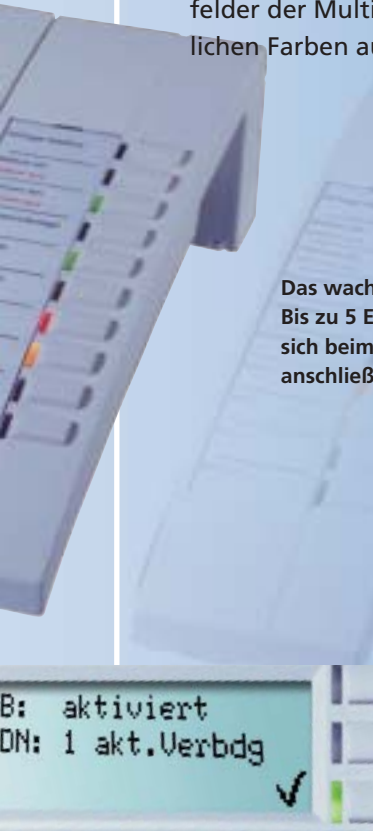
Und es gibt ein paar Zusatztools, die Ihnen richtig Spaß machen werden. Komponieren Sie mit COMfort Melody Ihre eigenen Klingelmelodien oder spielen Sie Ihren Lieblingshit ein. Oder drucken Sie sich die Texte für die Beschriftungsfelder der Multifunktionsstasten in unterschiedlichen Farben aus.

Aber Sie können sich diese Arbeit auch von Ihrem freundlichen Auerswald-Fachhändler per Fernprogrammierung abnehmen lassen.

Selbst wenn Sie mit Betriebssystemen wie Linux oder Mac OSX arbeiten, können Sie unsere Systemtelefone programmieren (hier sind eventuell spezielle Adapter erforderlich).

Damit sie stets auf dem neuesten Stand der Technik sind, lassen sich unsere Systemtelefone über einen Menüpunkt ganz einfach und bequem updaten. Und da Bedienungsfreundlichkeit bei uns ganz groß geschrieben wird, müssen Sie das Update immer nur für ein Systemtelefon aktivieren. Dieses verteilt es danach automatisch auf alle weiteren an der Telefonanlage angeschlossenen COMfort-Geräte.

Sie sehen: Wo bei Auerswald COMfort draufsteht, ist auch wirklich Komfort drin!



Das wachstumsorientierte Telefon. Bis zu 5 Erweiterungsmodule lassen sich beim COMfort 2000 plus anschließen.



COMfort Set

Einfach bedienbar und übersichtlich gestaltet: die Konfigurationssoftware COMfort Set. Nur wenige Arbeitsschritte genügen, um alle wichtigen Funktionen einzurichten.

COMsuite

Über den eingebauten USB-Port des COMfort 2000 plus eröffnet sich Ihnen die weite Welt des Internet. Alles was Sie dafür brauchen, liefern wir Ihnen gleich mit. Ein geeignetes USB-Kabel ebenso wie das ausgezeichnete Software-Paket COMsuite. Damit stehen Ihnen darüber hinaus noch die wichtigsten Applikationen der modernen Datenkommunikation wie EuroFile-Transfer, Fax und Anrufbeantworter zur Verfügung.



Passend: Die ISDN-Anlagen von Auerswald.



COMcompact 2204 USB

COMcompact 2206 USB

COMcompact 4410 USB

COMcompact 4406 DSL

Die optimalen Partner für alle, die mehr als „nur“ telefonieren wollen.

COMmander Basic

Von analog bis digital auf Wachstum eingestellt.

COMfort 1000

COMfort 1200

COMfort 2000 plus

Features Systemtelefone COMfort 1000 / 1200 / 2000 plus

COMfort 1000
COMfort 1200
COMfort 2000 plus

ISDN-Systemtelefon

Anschlüsse / Erweiterungen				
Anschluss/Interner S ₀ -Port	4-Draht	4-Draht	4-Draht	
USB-Schnittstelle für Programmierung / TAPI / Internet	- / - / -	● / ● / -	● / ● / ●	
SMS im Festnetz	-	●	●	
Erweiterung(en) Besetztlampenfeld	-	-	max. 5 Module	
Headsetanschluss	-	-	-	
Update der Firmware über Menü per ISDN	●	●	●	
Update der Firmware über Tk-Anlage / USB / CAPI	● / - / ●	● / ● / ●	● / ● / ●	
Automatik-Update mit Kopierfunktion	●	●	●	
Ext. Speisung / Speisung über int. S ₀ -Port	- / ●	● / -	● / -	
Notbetrieb am NTBA (PTP, PTMP)	●	-	-	
Display				
Art	grafisch	grafisch	grafisch	
Größe (Pixel P)	120 x 32 P	120 x 32 P	120 x 32 P	
Beleuchtet	-	-	●	
Funktionstasten				
Abrechnen, Trennen	●	●	●	
Menü / Exit	● / ●	● / ●	● / ●	
Hook (zusätzlicher Gabelumschalter)	●	●	●	
Lauthören, Freisprechen	●	●	●	
Lautstärkeinstellung (+/-)	●	●	●	
Mikrofonstummschaltung	●	●	●	
Rückfragetaste	●	●	●	
Zugriff auf Telefonbucheinträge Telefon / Anlage	● / ●	● / ●	● / ●	
Anzahl Telefonbucheinträge im Telefon	400+400 ¹	400+400 ¹	400+400 ¹	
Vanitykonforme Wähltastatur (2abc, 3def, ...)	●	●	●	
Wahlwiederholung / Anzahl Rufnummern	● / 30	● / 30	● / 30	
Power Dialling (automatische Wahlwiederholung)	●	●	●	
Multifunktions- / frei programmierb. Funktionstasten				
Anzahl der Multifunktionstasten / Ebenen	6 / 2	6 / 2	10 ²	
Erweiterung mit Tastenmodulen (max. Anzahl)	-	-	5 ²	
Anzahl der Multifunktionstasten pro Modul / Ebenen	-	-	10 / 2	
Summe der max. möglichen Multifunktionstasten	6	6	50	
Funktion in der 2. Ebene (Makro / Anlage / Rufnummer)	M / A / R	M / A / R	M / A / R	
LED pro Taste	mehrfarb.	mehrfarb.	mehrfarb.	
Softkeys				
Anzahl der Softkeys / LEDs	6 / 6	6 / 6	6 / 6	
Anrufliste				
Anzahl der Anrufe	30	30	30	
Datum, Uhrzeit, Rufnummer	●	●	●	
Name (wenn im Telefonbuch hinterlegt)	●	●	●	
Rückruffunktion / Übernahme ins Telefonbuch	● / ●	● / ●	● / ●	
Konfiguration				
Einrichtung des Telefons über Menü / Schnittstelle	● / -	● / ●	● / ●	
Einrichtung über Telefonanlage V.24 / USB / CAPI	● / ● / ●	● / ● / ●	● / ● / ●	
Fernkonfiguration (Amt)	●	●	●	
Programmierbare Funktionstasten, Funktionen				
Beleglampenfeld (Teilnehmer-/Linientasten)	●	●	●	
Wartefeld	-	-	●	
Zielwahl intern / extern	● / ●	● / ●	● / ●	
Anrufweiserschaltung	●	●	●	
Anrufschutz	●	●	●	
gezielte MSN- / S ₀ -Belegung	● / ●	● / ●	● / ●	
Konfigurationsumschaltung	●	●	●	
Login / Logout für Gruppenfunktionen	●	●	●	
Headset ein / aus	-	-	●	
Pick-up, Gesprächsübernahme	●	●	●	
Schalten von Relais	●	●	●	
Makrofunktion (komplexe Abläufe auf Tastendruck)	●	●	●	
Rufsignalisierung				
optische Signalisierung durch LED	●	●	●	
Unterschiedlich für intern / extern / Tür	● / ● / ●	● / ● / ●	● / ● / ●	
Unterschiedlich für Teilnehmer / Gruppe	● / ●	● / ●	● / ●	
Unterschiedlich für Telefonbucheinträge	●	●	●	
Unterschiedlich für VIP-Nummern	●	●	●	
Unterschiedlich für Termine / Wecken / Alarm	● / ● / ●	● / ● / ●	● / ● / ●	
Individuelle Rufmelodien	8	8	8	

¹ Weitere 400 Telefonbucheinträge zentral aus der Telefonanlage
² Version COMfort 2000 plus beinhaltet 1 Xtension Modul mit 10 Tasten und LEDs

Bitte beachten Sie:
Der hier beschriebene Funktionsumfang ist unter Umständen nur bei fachgerechter Installation und Einrichtung des gesamten Telefonsystems und des eventuell damit verbundenen PCs vollständig nutzbar. Wir empfehlen dazu vorab beim Fachhändler Informationen einzuholen. Für einige Funktionen ist die Freischaltung entsprechender Dienste für die Telefonanlage beim Netzbetreiber erforderlich. Der Betrieb der Telefone an anderen als den empfohlenen Telefonanlagen bzw. am öffentlichen Telefonnetz ist nicht vorgesehen.

Ihr Fachhändler:



Einfach clevere Telefonanlagen.

Technische Daten COMfort 1000

Betriebsspannung:
Über den internen S₀-Port der Tk-Anlage, bei Notbetrieb über NTBA aus der Vermittlungsstelle, in Verbindung mit automatischem Umschalter, z. B. ISDN-Autoswitch
Leistungsaufnahme: typ. 400 mW, max. 1000 mW
Leistungsaufnahme Notstrombetrieb: typ. 20 mW, max. 380 mW
Systemanschluss: interner S₀-Port der Telefonanlage
Anzeigen: LCD, 120 x 32 Pixel, 18 LEDs (teilweise mehrfarbig)
Bedienelemente: Wähltastatur mit Vanity-Code, 6 Softkeys, 11 Funktionstasten, 6 programmierbare Funktionstasten (2 Ebenen)
Abmessungen (B x T x H): 200 mm x 215 mm x 90 mm
Gewicht: ca. 900 g
Farben: schwarz, schiefergrau, dunkelblau, lichtgrau (weiß)
Zulassung: CE

Technische Daten COMfort 1200

Wie COMfort 1000, jedoch:
Betriebsspannung:
230 V +/-10%, 50 Hz, Versorgung über Steckernetzteil
Leistungsaufnahme: typ. 4 VA, max. 5 VA
PC-Anschluss: USB-Schnittstelle (Full Speed)

Technische Daten COMfort 2000 plus

Wie COMfort 1200, jedoch:
Leistungsaufnahme: max. 6 VA
(bei Vollausbau mit 5 Tastenerweiterungsmodulen)
Anzeigen: LCD, 120 x 32 Pixel, blaue Hintergrundbeleuchtung mit EL-Folie, 21 LEDs (teilweise mehrfarbig)
Bedienelemente: Wähltastatur mit Vanity-Code, 11 Funktionstasten, 6 Softkeys, 10 programmierbare Funktionstasten
Abmessungen (B x T x H): 255 mm x 215 mm x 90 mm
Gewicht: ca. 1100 g

Lieferumfang COMfort 1000 / COMfort 1200

- Das Systemtelefon besteht aus:**
- COMfort 1000 / 1200
 - 1 ISDN-Anschlussleitung, ca. 4 m lang, bei COMfort 1200 mit integrierter Stromversorgung
 - USB-Kabel, ca. 3 m lang (nur bei COMfort 1200)
 - 1 Hörer-Anschlusskabel, gewendelt
 - Konfigurations-Software (CD-ROM) für Windows (ab 98/2000), Mac OS ab 9.x und Linux (nur für V.24-Port), bei Mac OS ggf. über USB/V.24-Adapter
 - Modul-Verbindungsmaterial (Kabel, Klammern)
 - 1 Konfigurations- und Bedienhandbuch

Lieferumfang COMfort 2000 plus

- wie COMfort 1000 / COMfort 1200, jedoch:**
- COMfort 2000 plus inkl. 1 Tastenerweiterungsmodul
 - USB-Kabel, ca. 3 m lang
 - Softwarepaket COMsuite für Windows (ab 98SE/2000)

Liefervarianten

COMfort 1000	90519	90517	90518	90523
COMfort 1200	90522	90520	90521	90524
COMfort 2000 plus	90506	90504	90505	90526
COMfort 2000 Xtension	90515	90513	90514	90527
COMfort Headset	90516			

KB NetSystems GmbH & Co. KG
Auerswald Center München
Martin-Kollar-Straße 12
D-81829 München
Fon 089.85 63 07.0
www.Auerswald-Muenchen.de