



## Unified Communications-Lösung mit CTI\*, Präsenz-Management und Instant Messaging zur Verbesserung der Zusammenarbeit für bis zu 40 Arbeitsplätze

- Wahlvorbereitung per Hotkey aus jeder Anwendung heraus
- Microsoft Outlook Plug-In
- Anbindung an ESTOS MetaDirectory
- Präsenzmanagement mit Anzeige des Aktivitätszustands
- „Federation“ als Vernetzungskonzept zwischen Standorten
- Zentrale Benutzerverwaltung mit Gruppen/Berechtigungsstufen

\* Computer Telephony Integration

Computer Telephony Integration (CTI) ist der Schlüssel für die komfortable Nutzung einer Fülle wichtiger Funktionen, von denen die Geschäftswelt stark profitiert. Es beginnt mit der mausgestützten Steuerung sämtlicher Telefonfunktionen – von der Rufannahme bis zum Einrichten einer 3er-Konferenz – und hört mit der Integration von CRM- und ERP-Programmen nicht auf.

### Federation – so vernetzen sich Unternehmen

Auch Chat-Funktionen rücken verstärkt ins Zentrum des Arbeitslebens. Um dafür nicht länger auf soziale Netzwerke wie z. B. Facebook zurückgreifen zu müssen, wurde mit „Federation“ ein Vernetzungskonzept entwickelt, das speziell auf Unternehmen zugeschnitten ist. Es handelt sich dabei stets um eine unternehmenseigene, flexibel vernetzbare Plattform, die keine Server von Dritten nutzt!

### Alles für die moderne Office-Kommunikation

Ob Sie lokale TAPI-Applikationen oder Outlook-Kontakte nutzen, ein Präsenz-Management einführen oder Ihre Mitarbeiter beim Telefonieren entlasten möchten – PBX Call Assist macht sich in jeder Weise nützlich. Separate LAN-TAPI-Lizenzen müssen Sie für den Betrieb von PBX Call Assist übrigens nicht erwerben. Öffnen Sie dem Komfort alle Türen!

### Schnell zum Ziel: Download und User Lizenzen direkt von Auerswald

Die Software PBX Call Assist sowie die User-Lizenzen erhalten Sie direkt im Auerswald Upgrade-Center. Ohne User-Lizenzen ist die Software für 45 Tage als Demo-version nutzbar.



Clever Communications

# Leistungsmerkmale im Überblick

## Präsenzmanagement

- Automatische Erkennung der Präsenzzustände
  - online und verfügbar
  - online und beschäftigt
  - online aber abwesend
  - online aber inaktiv
  - offline
- Manuelles Setzen des Präsenzstatus
  - Beschäftigt
  - Anwesend
  - Nicht stören
  - Abwesend

## Instant Messaging

- Versenden von Nachrichten an einen oder mehrere PBX Call Assist User

## CTI-Funktionen

- Abgehende Wahl durch
  - Direkte Eingabe einer Rufnummer
  - Kontextmenü (Rechtsklick) auf den Kontakt
  - Markieren der Telefonnummer und ausführen via Hotkey
- Anzeigen von ankommenden Rufen im Gesprächsfenster
- Unterstützung TAPI-Funktionen
  - Annehmen
  - Abweisen
  - Auflegen
  - Halten
  - Rückfrage
  - Weiterleiten
  - Spezielles weiterleiten
  - DTMF-Töne
  - Pick-up (nicht standortübergreifend)
  - Konferenz (3er)
- Rufumleitung setzen/entfernen
- Anrufschutz setzen/entfernen
- Liste mit verpassten Anrufen
- Notizen setzen/löschen

## Kontaktdatenbanken

- Lokale PBX Call Assist User
- Federation Kontakte
- Lokale Favoriten
- Outlook Kontakte
- Interne Nebenstelle
- MetaDirectory

## Funktionen über Kontextmenü

- Anrufen aller Rufnummern des Kontaktes
- E-Mail schreiben
- Nachricht senden
- Kontaktdetails öffnen
- Neuen Kontakt anlegen
- Berechtigungsstufen
- Kontakt hinzufügen
- Kontakt entfernen

<sup>1</sup> Der UC Server ist auf LAN-TAPI von Auerswald abgestimmt und kann keine anderen TSP verwalten.

## Funktionsumfang Server<sup>1</sup>

- Interne Access-Datenbank für Benutzer- und Konfigurationsdaten
- Zentrale Benutzerverwaltung mit Gruppen und Berechtigungsstufen
- Benutzerlogin mit UC Passwort oder mit Windows Login konfigurierbar
- Unterstützung von Federation (Vernetzung mit anderen Organisationen oder Firmen)
- Unterstützung für ESTOS Metadirectory
- Eventlog
- Status Monitor
- Maximal 40 PBX Call Assist Clients

## Systemanforderungen

PC-Server – Hardware

- PC mit 2 GHz CPU
- 2 GB RAM
- 1 GB freie Festplattenkapazität

PC-Client – Hardware

- PC mit 2 GHz CPU
- 1 GB RAM
- 100 MB freie Festplattenkapazität

PC-Server – Software

- Microsoft Windows Vista, 7 SP1, 8, 8.1 (32/64 Bit)
- Microsoft Windows Server 2008, 2008 R2, 2012, 2012 R2 (32/64 Bit)
- Microsoft Windows Small Business Server 2008, 2011

PC-Client – Software

- Microsoft Windows Vista, 7 SP1, 8, 8.1 (32/64 Bit)

Federation (optional)

- Internet-Verbindung
- Statische IP-Adresse
- Port Forwarding (optional)
- Open Service Location Record für SIP und/oder XMPP (optional)
- NGN21.com Account (optional)

Optionale Software

- MetaDirectory ab Version 2.0
- Microsoft Outlook 2007, 2010, 2013 (32/64 Bit)

## Bestellinformation

- Download der Software und Kauf der Lizenzen über das Auerswald Upgrade-Center ([www.auerswald.de/upgradecenter](http://www.auerswald.de/upgradecenter))
- Ohne User-Lizenzen ist die Software für 45 Tage als Demoversion nutzbar.

## PBX Call Assist\* für COMcompact 5000 und COMcommander 6000

Bestellinformationen	Bezeichnung: PBX Call Assist / 5 User Lizenz / Artikelnummer: 94510
Bestellinformationen	Bezeichnung: PBX Call Assist / 15 User Lizenz / Artikelnummer: 94511
Bestellinformationen	Bezeichnung: PBX Call Assist / 40 User Lizenz / Artikelnummer: 94512

## PBX Call Assist\* für COMcompact 4000 und COMcompact 5010/5020 VoIP

Bestellinformationen	Bezeichnung: PBX Call Assist / 5 User Lizenz / Artikelnummer: 94513
Bestellinformationen	Bezeichnung: PBX Call Assist / 15 User Lizenz / Artikelnummer: 94514

\* inkl. LAN-TAPI-Lines

